



## Condizioni generali di contratto (AGB)

### Condizioni di partecipazione

Il numero di partecipanti al corso è limitato, le iscrizioni saranno prese in considerazione in base all'ordine di ricezione e all'età dei cani. L'iscrizione è vincolante.

Il corso può essere iniziato solo dopo aver superato il test idoneità

Una buona obbedienza di base del cane è un prerequisito per il test di ingresso. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.therapiehunde.ch/Eintrittstest](http://www.therapiehunde.ch/Eintrittstest)

I cani devono essere tenuti al guinzaglio durante il corso. Fanno eccezione gli esercizi che richiedono di togliere il guinzaglio al cane. Il guinzaglio può essere rimosso su richiesta degli istruttori del corso. Durante la formazione non sono ammessi collari a catena o a strozzo, né guinzagli retrattili o estraibili.

In caso di comportamenti che violano il benessere degli animali, di comportamenti non collegiali verso i partecipanti del corso o verso gli istruttori o di assenze ingiustificate, il binomio sarà escluso dal corso.

I partecipanti al corso devono avere almeno 18 anni. Il test idoneità e la formazione devono essere completati dalla stessa persona. Il corso può essere frequentato da una persona con un solo cane.

I dati da voi forniti saranno trasmessi internamente.

### Cani idonei

Il cane deve avere almeno due anni al momento dell'esame d'entrata. Non deve avere più di otto anni al momento della test finale (la data di nascita è determinante). Il test finale deve quindi svolgersi prima dell'ottavo compleanno del cane.

Il cane deve aver vissuto nello stesso nucleo familiare del proprietario per almeno un anno al momento dell'esame di idoneità.

- Le cagne in calore sono temporaneamente escluse dalla partecipazione al corso e agli esami di entrata e quello finale.
- Le cagne in gravidanza e/o in allattamento sono escluse dal corso.
- Il periodo di tolleranza fino al test di ingresso è di 12 settimane dalla nascita dei cuccioli.
- I cani operati di recente o con malattie della pelle sono esclusi dagli esami di idoneità/finale.

Il cane deve avere vaccinazioni valide, essere sverminato ed essere in buona salute. Il libretto delle vaccinazioni sarà controllato all'esame d'entrata e a quello finale.

### Assicurazione

L'assicurazione del cane è di responsabilità del proprietario. Il proprietario del cane è inoltre l'unico responsabile del proprio cane durante le lezioni. Il VTHS non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati o costi conseguenti.

Per la prova del test d'ingresso è richiesta la prova di un'assicurazione di responsabilità civile con copertura per i danni causati dal cane superiore a 2.000.000 di franchi svizzeri.



## Lezioni

Le lezioni si svolgono principalmente in istituzioni sociali. La durata è di almeno 40 ore. Durante le lezioni vengono impartite nozioni teoriche ed esercitazioni pratiche tratte dai materiali del corso. La lingua di insegnamento è il tedesco o, in Ticino, l'italiano.

## Fine corso / Certificato

Il completamento del corso è documentato da un certificato che attesta la partecipazione al corso e il superamento dell'esame finale. Il proprietario del cane riceve una tessera e il cane una medaglia con il numero di registrazione dell' ACTS.

Requisiti per ottenere il certificato

- Esame scritto superato
- Superamento dell'esame pratico (prova finale)
- Partecipazione ad almeno 35 ore (la partecipazione a lezioni individuali senza cane, concordata con i responsabili del corso, conta come frequenza).

## Test finale

Se il cane o il proprietario mostrano incertezza e/o mostrano segnali di stress, il binomio viene escluso dalla prova finale. Si terrà un colloquio con il proprietario del cane.

Gli esercizi F (abilità) e B (base) devono essere tutti valutati come "superati".

Gli esercizi F non possono essere ripetuti. È possibile ripetere un massimo di due esercizi B una volta.

## Ricorsi

I ricorsi contro gravi errori procedurali da parte dell'organizzatore del corso possono essere presentati per iscritto alla segreteria dell' ACTS, all'attenzione del comitato dell' ACTS, entro un mese dal mancato superamento dell'esame finale.

## Costi

- I costi del **test d'entrata** devono essere pagati in anticipo tramite fattura. La fattura sarà inviata per e-mail. I costi non saranno rimborsati se il test d'ingresso non viene superato.
- Il costo del corso deve essere pagato con fattura dopo aver superato il test d'idoneità. E' inclusa la documentazione. Il costo del corso non sarà rimborsato in caso di annullamento volontario da parte del partecipante o deciso dalle/dagli istruttori dello stesso.
- I partecipanti riceveranno il costo del **test finale** insieme alla fattura del costo del corso. I costi non saranno rimborsati se il test non viene superato. Se un binomio non può sostenere il test finale, i costi del test finale saranno rimborsati.

I termini e le condizioni generali sono stati compresi e accettati:

Luogo, data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_